

ETIPRINT, S.A. DE C.V., con domicilio en calle Arturo B. de la Garza 115, colonia Burócratas del Estado, ciudad Monterrey, municipio de Monterrey, C.P. 64380, en la entidad de Nuevo León, país México, y portal de internet [www.etiprint.com](http://www.etiprint.com), es el responsable del uso y protección de sus datos personales.

## I. DEFINICIONES

Datos personales. – Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

Transferencia. – Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del responsable o encargado sobre el tratamiento de datos personales.

ARCO. – Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.

## II. FINALIDADES

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio o relación de trabajo que solicita:

- Contacto y referencia.
- Dar cumplimiento a la legislación aplicable.
- Dar cumplimiento a las obligaciones contractuales contraídas con nuestros clientes y proveedores tales como: alta de cuenta en la base de datos de ETIPRINT, servicios de atención telefónica, procesamiento de pagos y órdenes de compra, entrega de productos, prestación de servicios, generación de comprobantes fiscales y notificaciones relacionadas con nuestros productos.
- Dar cumplimiento a las obligaciones contractuales contraídas con nuestros empleados y contratistas tales como: alta de cuenta en la base de datos de ETIPRINT, pago de nómina o pago de honorarios, control interno de personal, reclutamiento y selección de nuevo personal, atención a emergencias y otros análogos entre departamentos internos de ETIPRINT.
- Envío de promociones, materiales publicitarios, encuestas de satisfacción, comunicados, invitaciones a reuniones o eventos y para dar contestación a solicitudes de información o cotización solicitadas a través de nuestras redes sociales, página web, correo electrónico o cualquier otro medio.
- Administración y auditorías internas, para evaluar, desarrollar y mejorar la calidad de los productos y servicios.
- Fines de seguridad por el uso de videograbaciones, imágenes y sonidos de las cámaras dentro y fuera de nuestras instalaciones.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, favor de enviar un correo electrónico a [datospersonales@etiprint.com](mailto:datospersonales@etiprint.com) explicando que no consiente que sus datos se usen para dichos fines.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

### III. FORMAS DE RECABAR SUS DATOS PERSONALES

Para las actividades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas, cuando usted nos los proporciona directamente de manera oral, tangible o por redes sociales; cuando visita nuestras instalaciones o nuestro sitio de internet y/o utiliza el formulario de contacto del mismo sitio, y cuando obtenemos información a través de otras plataformas digitales, mismas que también cuentan con su aviso de privacidad.

### IV. DATOS QUE SE UTILIZARÁN

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos biométricos
- Datos laborales
- Datos académicos
- Datos patrimoniales y/o financieros
- Datos de seguridad social
- Imágenes y sonidos recabados por cámaras de video-vigilancia

Nos comprometemos a solicitar los datos personales solo necesarios acorde a los fines expresos según se requiera por ser colaborador, cliente o proveedor con régimen fiscal de persona física.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

Datos de salud

Hacemos de su conocimiento que en nuestro sitio web [www.etiprint.com](http://www.etiprint.com) no se recaban datos sensibles

Los datos de salud serán solicitados únicamente por necesidades a cumplimientos legales de las normas de la Secretaría de trabajo y Previsión Social (STPS). Así como por la Secretaría de Salud (SA).

**V. TRANSFERENCIA DE INFORMACION PERSONAL Y FINES**

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere consentimiento
Empresas proveedoras de servicios	Para realizar actividades que forman parte del proceso necesario para brindar nuestros servicios, pero que son realizadas por terceros.	No
Empresa financiera	Pago de salarios y bonos	No
Empresas proveedoras de servicios	Para realizar actividades recreativas para nuestros colaboradores.	No

**VI. ACCEDER, RECTIFICAR O CANCELAR SUS DATOS PERSONALES, U Oponerse a su uso**

Le mencionamos que usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

[datospersonales@etiprint.com](mailto:datospersonales@etiprint.com)

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio:

[datospersonales@etiprint.com](mailto:datospersonales@etiprint.com)

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Mónica Sánchez Hernández
  - b) Domicilio: calle Arturo B. de la Garza 115, colonia Burócratas del Estado, Monterrey, C.P. 64380, Nuevo León, México.
  - c) Correo electrónico: [datospersonales@etiprint.com](mailto:datospersonales@etiprint.com)
  - d) Número telefónico: 8180402350
- Otro dato de contacto: [seguridad@etiprint.com](mailto:seguridad@etiprint.com)

**VII. REVOCACION DE CONCENTIMIENTO PARA EL USO DE DATOS PERSONALES**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

[datospersonales@etiprint.com](mailto:datospersonales@etiprint.com)

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

[datospersonales@etiprint.com](mailto:datospersonales@etiprint.com)

**VIII. LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

[datospersonales@etiprint.com](mailto:datospersonales@etiprint.com)

**IX. USO DE TECNOLOGÍAS DE RASTREO EN NUESTRO PORTAL DE INTERNET**

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

Prospección y campañas publicitarias, en los diferentes medios digitales.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

- Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión
- Idioma preferido por el usuario
- Región en la que se encuentra el usuario
- Tipo de navegador del usuario
- Tipo de sistema operativo del usuario
- Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario
- Páginas web visitadas por un usuario

- Búsquedas realizadas por un usuario
- Publicidad revisada por un usuario
- Listas y hábitos de consumo en páginas de compras

La forma en que, si usted desea deshabilitar estas tecnologías, es por medio de la misma página web, esta le lanza una ventana donde puede deshabilitar las cookies. Para más información puede solicitarla al correo de datos personales@etiprint.com

Le mencionamos que nuestra página web recabará y resguardará sus datos personales de acuerdo al presente aviso de privacidad, sin embargo, deberá tener en cuenta que las plataformas de Google, Facebook, Instagram, LinkedIn y YouTube también cuentan con su aviso de privacidad; por lo que le sugerimos revisar dichos documentos en sus respectivos sitios.

#### **X. CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de la Página de internet, [www.etiprint.com](http://www.etiprint.com)

El medio a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Se publicará en redes sociales, página de internet y en la empresa se pondrán carteles que explicarán el cambio al aviso de privacidad.

#### **XI. CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES**

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad.

Última actualización: 28/07/2022